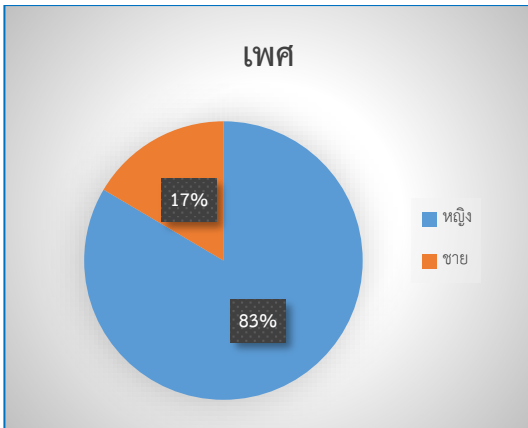


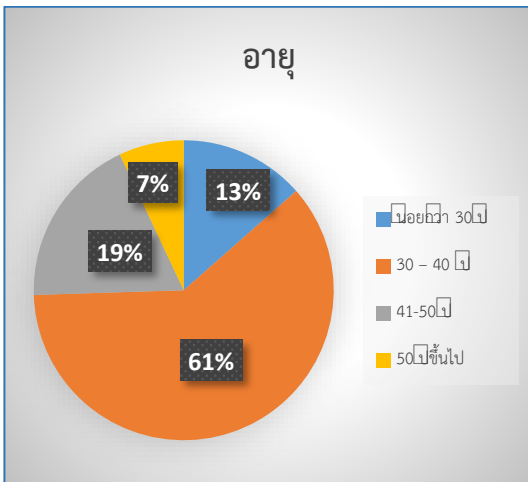
สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการบริการของโรงเรียนโฆสิตสโมสร ปีการศึกษา 2564
ผู้ทำแบบสอบถาม จำนวน 200 คน คิดเป็น 100% ของผู้ปกครองนักเรียน

1. เพศ



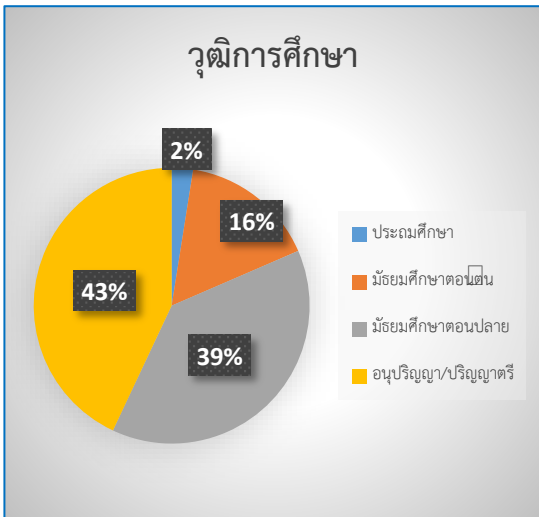
หญิง จำนวน 167 คน
ชาย จำนวน 33 คน

2. อายุ



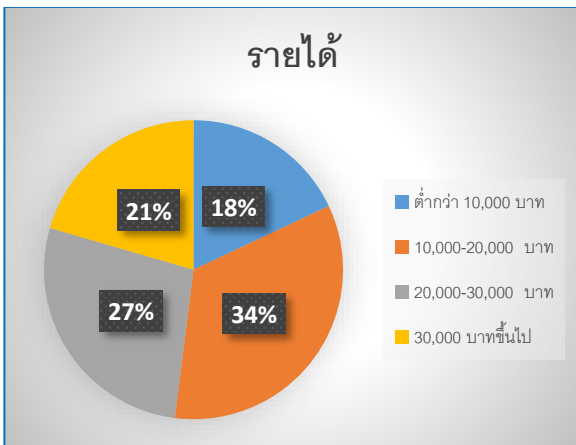
น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 27 คน
30 - 40 จำนวน 122 คน
41-50 จำนวน 37 คน
50 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน

3. วุฒิการศึกษา



ประถมศึกษา	จำนวน	5	คน
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	32	คน
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	77	คน
อนุปริญญา/ปริญญาตรี	จำนวน	86	คน

4. รายได้



ต่ำกว่า 10,000 บาท	จำนวน	36	คน
10,000-20,000 บาท	จำนวน	68	คน
20,000-30,000 บาท	จำนวน	55	คน
30,000 บาทขึ้นไป	จำนวน	41	คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการของโรงเรียนโฆสิตสโมสร

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรายข้อ	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1	ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	53.0	46.5	0.5	-	-	4.67	มากที่สุด
2	ครูจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก	50.7	43.7	5.6	-	-	4.45	มาก
3	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและเอาใจใส่ต่อนักเรียน	61.4	31.6	7.0	-	-	4.17	มากที่สุด
4	ครูมีบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างที่ดี	69.5	30.5	-	-	-	4.70	มากที่สุด
5	ครูมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการเรียนการสอน	54.9	29.9	15.2	-	-	4.43	มาก
6	ครูส่งเสริมการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียน	74.6	19.0	6.4	-	-	4.62	มากที่สุด
7	ครูใช้สื่อเทคโนโลยีที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กนักเรียนที่เหมาะสมและหลากหลาย	65.6	29.4	5.0	-	-	4.60	มากที่สุด
8	ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจ	68.3	29.8	1.9	-	-	4.54	มากที่สุด
9	การจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมีความปลอดภัยทั้งในและนอกอาคาร	41.8	47.0	11.2	-	-	4.30	มาก
ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรายข้อ	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการของโรงเรียนโสตศึกษา (ต่อ)

10	จัดครูเวรหน้าประตูคอยรับ-ส่งนักเรียนทุกวัน	74.1	18.8	7.1	-	-	4.62	มากที่สุด
11	จัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน	81.2	14.7	4.1	-	-	4.81	มากที่สุด
12	จัดแสดงผลงานและความสามารถของนักเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ	50.1	40.4	9.5	-	-	4.42	มาก
13	การจัดประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนได้รับข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ	59.8	31.3	8.9	-	-	4.34	มาก
14	เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ	40.9	32.2	23.9	3.0	-	4.38	มาก
15	ผู้ปกครองได้รับทราบผลการเรียนและพัฒนาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	45.5	44.4	10.1	-	-	4.36	มาก
16	อาคารสถานที่สะดวกเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน	65.5	34.5	-	-	-	4.67	มากที่สุด
17	การจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา	67.1	20.4	12.5	-	-	4.52	มากที่สุด
19	แสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคารเพียงพอ	65.6	29.8	4.6	-	-	4.34	มาก
20	การรักษาความสะอาดของอาคาร และการจัดเก็บขยะสะอาดเป็นระเบียบ	54.6	37.4	4.8	4.8		4.18	มาก
	ค่าเฉลี่ย	60.22	32.17	7.27	0.43		4.42	มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ห้องน้ำควรมีควรมีจำนวนเหมาะสมกับนักเรียนมากกว่านี้
2. อยากให้แจ้งกิจกรรม หรือวันหยุดล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์
3. อยากได้รับการปรับปรุงเรื่องอาหารกลางวัน
4. ควรปรับปรุงความสะอาดในห้องน้ำโรงเรียน ควรมีนักการภารโรงให้มากขึ้น
5. อยากให้มีการจัดการเกี่ยวกับระบบจราจรในตอนเช้าและตอนเย็น

ผลการสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริการของโรงเรียนโสตศึกษา ปีการศึกษา 2564 จากผู้ประเมิน 200 คน มีดังนี้ การประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริการของโรงเรียนโสตศึกษา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.42

โรงเรียนโสตตโมสร

ตอนที่2 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริการระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

- ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51 – 5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51 – 4.50 มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51 – 3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 – 2.50 มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 – 1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด